

# 지능형 창구 예약시스템(1/2)

지능형 창구 예약시스템은 대면 상담이 필요한 업무 환경에서 **맞춤형 예약 프로세스를 통해 최적의 시간에 업무를 처리** 하고 정확한 상담, 상담 담당자 배정 및 상담 시간의 최소화를 이루어지도록 지원합니다.

## 제품 개요



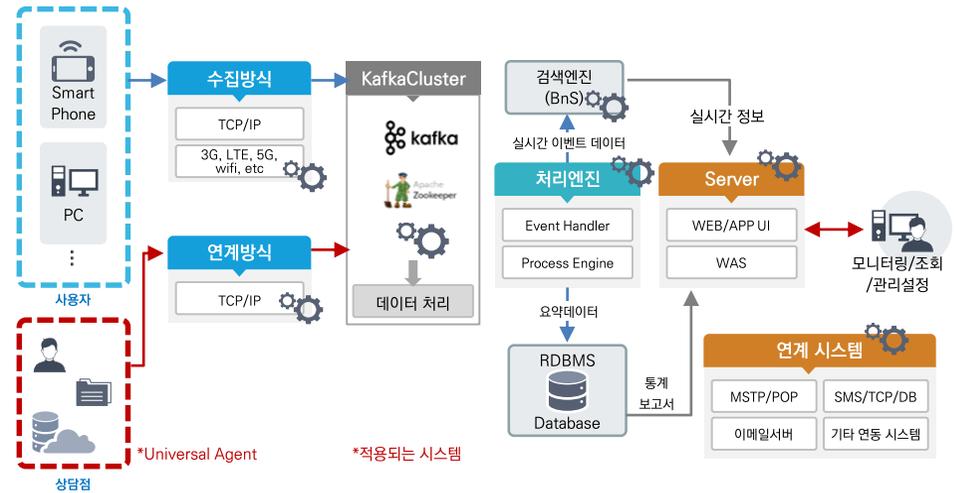
- 지능형 예약/사전서류 제출
- 지능형 예약/사전서류 제출
- 모바일 발권
- 순번기 장애감지, 관리

## 제품 특징



- 상담점 별 실시간 발권현황, 대기현황, 처리현황 모니터링
- 모바일 발권 (발권, 창구 별 대기 수, 발권조회, 호출조회)
- 지능형 예약처리, 사전서류 제출
- 예약관리 프로세스 (조회, 상세조회, 사전서류 확인 등)
- Push 알람 및 SMS 알람
- 시스템 구성관리, 접속관리

## 제품 구성도



지능형 예약관리					연계	
모니터링	발권	예약	통계	관리	자동화	통합
발권현황	상담점관리	상담점설정	보고서	기본설정	시스템배치	순번기연계
대기현황	모바일발권	지능형예약	발권통계	상담자설정	권한배치	SMS
처리현황	현장발권	사전서류	예약통계	상담자설정	인사배치	Email
예약현황		알람	종합통계	업무설정	상담점배치	기타..
장애현황				시간설정		

# 지능형 창구 예약시스템(2/2)

## 활용 사례



### 실시간 모니터링



- 상담점 별 발권현황, 대기현황, 처리현황
- 순번기 장애현황, 운영현황
- 예약현황, 예약방문 및 잔여예약현황 등



### 예약관리



- 실시간 예약현황, 담당자별 예약현황
- 예약상세조회, 마스킹해제 승인/해제
- 기간별 예약현황 조회
- 사전서류 확인 및 출력 등



### 구성관리



- 시스템 기본설정 관리
- 시스템 지원 예약 시간간격, 기본 노출업무 설정
- 배치관리, 상담점, 상담담당자 관리 설정
- 사용자 권한관리 등 제공



### 발권, 예약



- 모바일 발권 (발권, 대기 수, 발권조회, 호출조회)
- 지능형예약처리(조회, 예약, 예약조회, 취소, 알람) (인터넷 예약, 모바일 예약, 통합단말 예약 등)
- 사전서류 제출

### 장애 및 자산관리



- 순번기 장애관리
- 장애형태, 장애발생시간, 장애처리시간 등
- 등록 장비에 대한 자산 항목 관리 (연계필요)
- 자산 관리 대상에 대한 추가, 편집, 삭제 지원
- 자산 이동 시 자동화 관리 (연계필요)



### 접속관리



- 솔루션로그인, SSO 로그인 연계 지원
- 사용자 권한에 따른 노출 메뉴 설정
- 접속기록 관리 제공 등